

## Ch-OMUSUBI(おむすびチャンネル)プライバシーポリシー

株式会社FJC(以下「当社」といいます。)は、当社が提供するCh-OMUSUBI(おむすびチャンネル)上で提供するサービス(以下「本サービス」といいます。)における、会員の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)を定めます。

### 第1条 個人情報

- 本ポリシーにおいて、「個人情報」とは、会員の登録・識別に関連する情報、通信サービス上のアクセス情報行動履歴、その他会員又は会員の端末に関連して生成又は蓄積された情報であって、本ポリシーに基づき当社が収集するものを意味するものとします。本サービスにおいて当社が収集する情報は、以下のようなものとなります。

#### (1) 会員からご提供いただく情報

- 本サービスを利用するために、又は本サービスの利用を通じて会員からご提供いただく情報は以下のとおりです。
  - 氏名、生年月日等プロフィールに関する情報
  - メールアドレス、居住国、出身国、在留資格情報、ソーシャルネットワーキングサービス等連絡先に関する情報
  - クレジットカード情報、銀行口座情報、電子マネー情報等決済手段に関する情報
  - 会員の肖像を含む静止画情報、配信時の映像情報
  - 入力フォームその他当社が定める方法を通じて会員が入力又は送信、投稿する情報

#### (2) 会員が本サービスの利用において、外部サービスと連携許可により、当該外部サービスからご提供いただく情報

- 会員が、本サービスを利用するにあたり、ソーシャルネットワーキングサービスや決済サービス等の外部サービスとの連携を許可した場合、その際にご同意いただいた内容に基づき、以下の情報を当該外部サービスから収集します。
  - 当該外部サービスで会員が利用するID
  - その他当該外部サービスのプライバシー設定により会員が連携先に開示を認めた情報

#### (3) 会員が本サービスを利用するにあたって、当社が収集する情報

- 当社は、本サービスへのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報を収集することがあります。これには以下の情報が含まれます。
  - リファラ
  - IPアドレス
  - 配信やコメント、アイテム送付等サービス内の投稿内容
  - アクセスログに関する情報
  - Cookie、ADID、IDFAその他の識別子
- 当社では、設置したCookie等を利用してお客さまに関する情報を外部のサービス提供事業者に送信し、アクセスや利用状況の解析等を行う場合があります。外部に送信する情報の内容、送信先、利用目的等は以下のとおりです。

外部送信ツール名	送信先	送信される利用者情報	当社利用目的	送信先のプライバシーポリシー等	送信先のオプトアウト等
Google Analytics	Google LLC	Cookie、IPアドレス、ブラウザやデバイスの種類 ネットワークに関する情報 (IPアドレス等) アクセス履歴/行動履歴に関する情報 など	ウェブサイトの利用状況等の分析	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja</a>
Firebase Analytics	Google LLC	Cookie、IPアドレス、ブラウザやデバイスの種類 ネットワークに関する情報 (IPアドレス等) アクセス履歴/行動履歴に関する情報 など	ウェブサイトの利用状況等の分析	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>	<a href="https://support.google.com/analytics/answer/9019185?hl=ja&amp;visit_id=639075570864491055-2856147124&amp;rd=1#zippy=%2C%E3%81%93%E3%81%AE%E8%A8%89%E4%BA%89%E3%81%AE%E5%86%85%E5%AE%B9">https://support.google.com/analytics/answer/9019185?hl=ja&amp;visit_id=639075570864491055-2856147124&amp;rd=1#zippy=%2C%E3%81%93%E3%81%AE%E8%A8%89%E4%BA%89%E3%81%AE%E5%86%85%E5%AE%B9</a>
AWS	Amazon Web Services, Inc	識別情報 (クライアントID等) 端末に関する情報 (ブラウザタイプやOS情報等) ネットワークに関する情報 (IPアドレス等) アクセス履歴/行動履歴に関する情報 など	ウェブサイトの利用状況等の分析	<a href="https://aws.amazon.com/jp/legal/cookies/">https://aws.amazon.com/jp/legal/cookies/</a>	<a href="https://aws.amazon.com/jp/legal/cookies/">https://aws.amazon.com/jp/legal/cookies/</a>

- お客様は、ブラウザの設定等により、お客様の判断で外部送信の停止等を行うことができる場合があります。このような選択をした場合、本サービスを正常にご利用いただけなくなる可能性がありますので、あらかじめご了承ください。
- なお、当社は、上記一覧に表示する外部送信のほか、本サービスの提供にあたり必要な情報(例えば、入力した情報の保持等に必要な情報、ユーザー認証に必要な情報、不正アクセスの検知や防止等のセキュリティ対策のために必要な情報、障害やエラーの検知や対策等のネットワーク管理に必要な情報等を含みますが、これに限りません。)について、外部送信しております。

## 第2条 個人情報の収集方法

- 当社は、会員に対し、適切なサービス運営のため、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座番号、クレジットカード番号、運転免許証番号、在留資格情報、SNS(ソーシャルネットワーキングサービス)情報などの個人情報をお聞きすることがあります。
- 会員と当社の提携先などとの間でなされた会員の個人情報を含む取引記録や決済に関する情報を当社の提携先(情報提供元、広告主、広告配信先などを含みます。以下「提携先」といいます。)などから収集することがあります。

## 第3条 個人情報を収集・利用する目的

- Ch-OMUSUBI(おむすびチャンネル)会員を希望する方は、当社所定の情報を登録する必要があり、当社は、Ch-OMUSUBI(おむすびチャンネル)会員の個人情報を以下の目的で利用することができるものとします。
  - 当社及び第三者の商品、サービス等の広告又は宣伝(メール送信を含む。)のため
  - 支払、料金請求、課金計算のため
  - 本人確認、認証サービスのため
  - アフターサービス、問い合わせ、苦情対応のため
  - アンケートやキャンペーンの実施のため
  - サービス内コイン提供のため
  - マーケティングデータの調査、統計、分析のため
  - 決済サービス、物流サービスの提供のため
  - 新サービス、新機能の開発、システムの維持、不具合対応のため
  - Ch-OMUSUBI(おむすびチャンネル) 会員記述情報の掲載のため
  - 当社サービスに関する重要なお知らせ等、必要に応じた連絡を行うため
  - その他、上記の利用目的に付随する目的のため

## 第4条 利用目的の変更

- 当社は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。
- 利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、当社所定の方法により、会員に通知し、又は本ウェブサイト上に公表するものとします。

## 第5条 個人情報の第三者提供

- 当社は、次に定める場合には、Ch-OMUSUBI(おむすびチャンネル)会員の個人情報を第三者(日本国外にある者を含みます。)に提供することができるものとします。
  - Ch-OMUSUBI(おむすびチャンネル)会員の同意がある場合
  - 裁判所、検察庁、警察、税務署、弁護士会又はこれらに準じた権限を有する機関から開示を求められた場合
  - Ch-OMUSUBI(おむすびチャンネル)会員が当社に対し支払うべき料金その他の金員の決済を行うために、金融機関、クレジットカード会社、回収代行業者その他の決済又はその代行を行う事業者が開示する場合
  - 当社が行う業務の全部又は一部を第三者に委託する場合
  - 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- 当社に対して秘密保持義務を負う者に対して開示する場合
- 当社の権利行使に必要な場合
- その他当社の各サービスにおいて個別に定める場合
- 合併、営業譲渡その他の事由による事業の承継の際に、事業を承継する者に対して開示する場合
- 個人情報保護法その他の法令により認められた場合
- 予め次の事項を告知あるいは公表し、かつ当社が個人情報保護委員会に届出をしたとき
  - 利用目的に第三者への提供を含むこと
  - 第三者に提供されるデータの項目
  - 第三者への提供の手段又は方法
  - 本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること
  - 本人の求めを受け付ける方法
- 当社は、Ch-OMUSUBI(おむすびチャンネル)会員に対し、第三者の広告又は宣伝等のために電子メールその他の広告宣伝物を送信できるものとし、Ch-OMUSUBI(おむすびチャンネル)会員はこれを予め承諾するものとします。
- 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。
  - 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
  - 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
  - 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称について、あらかじめ本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置いた場合

#### 第6条 個人情報の開示

- 当社は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。なお、個人情報の開示に際しては、1件あたり1,000円の手数料を申し受けます。
  - 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
  - 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
  - その他法令に違反することとなる場合
- 前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示しません。

#### 第7条 個人情報の訂正および削除

- 会員は、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正、追加又は削除(以下「訂正等」といいます。)を請求することができます。
- 当社は、会員から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。
- 当社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、又は訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これを会員に通知します。

#### 第8条 個人情報の利用停止等

- 当社は、本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、又は不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止又は消去(以下「利用停止等」といいます。)を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。

- 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。
- 当社は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、又は利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これを会員に通知します。
- 前2項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、会員の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

#### 第9条 外部サイト、外部サービスにおける個人情報の取扱い

- 当社運営サイトや各種通知において、外部サイトのリンクや外部サービスの利用が必要となる場合があります。これら外部のサイトやサービスで登録される個人情報に関しては、当社で管理管轄できる情報ではない為、当社は一切の責任を負うことができません。外部のサイトやサービスにて個人情報を登録される場合は、該当するサイトやサービスのプライバシーポリシーをご確認ください。

#### 第10条 プライバシーポリシーの変更

- 本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、会員に個別に通知することなく、変更することができるものとします。サイト内に記載していますので、都度確認の上、当社のプライバシーポリシーをご理解いただくようお願いします。
- 当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本サービスサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

#### 第11条 お問い合わせ窓口

- 本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。
  - 住所: 〒171-0014 東京都豊島区池袋2丁目23-4池袋見真ビル403
  - 会社名: 株式会社FJC
  - 担当チーム: おむすびチャンネルサポートデスク
  - メールアドレス: [info@fjc-inc.com](mailto:info@fjc-inc.com)

※土日祝日及び12/30～1/3は休業いたします。  
※お問合せへの回答は原則メールにて行っております。何卒ご協力お願いいたします。

#### 【会員各位へのお願い】

- 本サービスでは、お客様の指定するメールアドレス・パスワードやお客様ご自身のSNSを利用してログインできます。サービス内でお客様の情報を保持されている場合がありますので、メールアドレス・パスワード、SNS等の管理はお客様ご自身が責任を持って行ってください。また、お使いの通信端末(PC、スマートフォン)にもログイン情報が保存されている可能性がありますので、通信端末の管理も自己責任にて徹底頂けますと幸いです。
- 本サービスを安全にご利用いただけるよう、本サービス上に、他の方やお客様ご自身の個人情報は掲載されないようお願いいたします。

以上